



**CUESTIONARIO PARA PERSONAS EN SITUACION DE
DEPENDENCIA QUE RECIBEN SERVICIOS O
PRESTACIONES.**

Cumplimentado por:

Persona Dependiente
Familiar

1. ¿Que trámite de la valoración de la situación de dependencia, ha sido más difícil?
 - El acceso al sistema
 - La documentación
 - Los plazos
 - El grado reconocido
 - Ninguno
2. ¿Y para realizar el Programa Individual de Atenciones (PIA)?
 - El acceso a la cita con el Trabajador Social
 - Acordar la modalidad de atención con el profesional por las diferencias con el beneficiario/familia.
 - Ninguno
3. ¿Y para la solicitud de servicios y prestaciones?
 - La documentación a presentar
 - La incompatibilidad entre servicios y prestaciones
 - Los efectos retroactivos
 - Ninguno
4. ¿Y en la generación del derecho?
 - El calendario de implantación del sistema
 - El fallecimiento de la persona dependiente
5. Si la calidad de los servicios prestados no han sido la adecuada, indicar en cuál.
6. ¿Considera adecuadas las prestaciones facilitadas?
 - Sí
 - No, por las cuantías mínimas
 - No, por las cuantías máximas
 - No por la revisión realizada
7. ¿Como considera la aportación económica por los servicios recibidos?
 - Adecuada
 - Alta
 - Baja
8. ¿Como considera el apoyo de los cuidadores y la prestación que los regula?
 - Muy Adecuada
 - Adecuada
 - Deficiente
9. ¿Indique cuáles son, a su juicio, las necesidades en el colectivo de personas mayores que no se han recogido en este sistema?
10. ¿Dónde le informaron sobre la Ley de Dependencia?
 - En la Unidad de Trabajo Social
 - En la calle
 - En los medios de comunicación
 - Otros
 - NS/NC